



**MANUAL DE APOYO
PARA EL DESARROLLO DEL CURSO 2022-2023
Universidad Permanente “Millán Santos”**

1. Introducción.....	2
2. Usuario y clave de acceso.....	3
3. Correo @alumnos.uva.es.....	3
3.1. Como acceder al correo	
3.2. Redireccionar los mensajes de esta cuenta a una cuenta personal	
3.3. Instalar esta cuenta en un dispositivo	
4. Campus virtual (Moodle).....	5
4.1. Cómo acceder	
4.2. Entrar en la asignatura y consultar documentos	
4.2. Encuesta	
4.3. Avisos	
5. Automatrícula.....	8
6. Comunicación vía Whatsapp.....	18
7.1. Recepción correcta de Whatsapp	
7.2. Tipos de comunicaciones que se envían	
7.3. Comunicaciones sin retorno	
7.4. Atención al público	
7. Devoluciones.....	19



1. INTRODUCCIÓN

Hemos elaborado este pequeño dossier con la idea de facilitar a todos los alumnos el acceso a los diferentes servicios que pone la Universidad de Valladolid para la comunidad universitaria.

Dada la situación vivida por el COVID-19, las dificultades surgidas a lo largo de este tiempo y la incertidumbre a la que nos enfrentamos, queremos ayudarlos poniendo, por escrito, como acceder a los diferentes recursos para eliminar cualquier complicación o dificultad. Sabemos que muchos alumnos no han tenido problemas pero también somos conscientes de que otros han tenido dificultades para poder acceder.

El campus virtual funciona para la U.P. Millán Santos desde el curso 2010-2011 pero nunca ha sido tan necesario como en este curso pasado, en el que nos hemos visto obligados, por cuestiones de emergencia sanitaria, a utilizar los recursos disponibles para continuar con las materias iniciadas de las formas que han sido posible.

Sabemos que esto no sustituye la clase presencial, esencia fundamental en la U.P. Millán Santos pero, teniendo en cuenta el empeoramiento de la situación y la incertidumbre a la que nos enfrentamos, hemos optado por elaborar esta pequeña guía que, aunque volvamos a la normalidad, será de utilidad.

Queremos destacar la [importancia del uso del correo institucional](#) ya que, desde hace dos años aproximadamente, se han vuelto a enviar las comunicaciones a los correos personales. Esto conlleva errores en direcciones y otro tipo de problemática, pero queremos insistir en que el USO DEL CORREO INSTITUCIONAL es fundamental porque es el que figura en las diferentes plataformas. Esto significa que si un profesor en el campus virtual pone un aviso en el campus virtual, os llegará automáticamente. Por este motivo, [en este curso 2022-2023 sólo se enviarán notificaciones y avisos al correo corporativo de alumnos.uva.es](#).



2. USUARIO Y CLAVE DE ACCESO

ANTIGUOS Y NUEVOS ALUMNOS - [Cómo obtener o recuperar la clave](#)

- Puede recuperar la contraseña en www.uva.es → Entrar en [comunidad](#).
- También puede recuperarla con el siguiente código QR



Deberá introducir su "NIF/NIE/PASAPORTE", "DIRECCIÓN DE E-MAIL" (la dirección indicada al matricularse) donde se le enviará la clave y "CONFIRME QUE NO ES UN ROBOT".

El usuario es **e+DNI+letra DNI** (minúscula)

Una vez que tenga la clave, puede ver sus datos personales (incluido el correo institucional: xxx.xxx.xxx@alumnos.uva.es) en el siguiente enlace: <https://miportal.uva.es/>

IMPORTANTE: Es fundamental que los antiguos alumnos introduzcan el correo electrónico que nos ha dado en la matrícula para poder recuperarlo.

3. CORREO @alumnos.uva.es

Al matricularte en la Universidad Permanente "Millán Santos", la Universidad de Valladolid le genera automáticamente una cuenta de correo electrónico institucional correspondiente al colectivo de alumnos (ver apartado anterior).

Es importante que se utilice este correo ya que permite que, cuando un profesor publica un aviso en el campus virtual, llegará el aviso a ese correo y estará informado de cualquier novedad de su asignatura. También permite eliminar los errores en las cuentas de correo y evitar que haya alumnos que no reciben las notificaciones.

Por este motivo, **en el curso 2022-2023 las notificaciones se realizarán a las cuentas institucionales y no a las personales.**

3.1. Como acceder al correo @alumnos.uva.es

Puede consultar en correo institucional directamente en la página web <https://webmail.alumnos.uva.es/>, únicamente tiene que introducir su usuario y contraseña.



Universidad de Valladolid

3.2. Redireccionar los mensajes de esta cuenta a una cuenta personal

Si prefiere que los mensajes de la cuenta @alumnos.uva.es se redireccionen a una cuenta que utiliza frecuentemente puede hacerlo de la siguiente manera:

- Entra en <http://www.uva.es/miportal>
- Acceder a: Mis Datos (enlace a la derecha del NOMBRE (DNI))
- Pinchar en: la fila precedida por **Alias**, *Establecer redirección de correo*
- Escribir la dirección personal (**bien escrita**) y pinchar en: *Cambiar Redirección*.
Recibirás un mensaje en tu correo oficial, con un enlace para activar esta redirección.

3.3. Instalar esta cuenta en un dispositivo

Cómo [instalar la cuenta de correo](#) en un Smartphone o Tablet:

- Acceder a cuentas y contraseñas
- Añadir cuenta
- Como no es una cuenta de Google, yahoo,... hay que marcar **otra**
- Añadir cuenta de correo: *desde aquí válido también para programas de correo en Windows y Apple¹*
 - Definir el nombre de la cuenta (*texto, por ejemplo, Nombre del Propietario*)
 - Correo electrónico: xxxxx.xxxxx.xxxxx@alumnos.uva.es
 - Contraseña
 - Descripción
- Configuración POP:
 - Servidor de [correo entrante](#)
 - Nombre del host: **buzones.alumnos.uva.es**
 - Nombre de usuario: e+DNI+letra DNI (minúscula)
 - Contraseña
 - Servidor de [correo saliente](#)
 - Nombre del host: **cartero.uva.es**
 - Nombre de usuario: e+DNI+letra DNI (minúscula)
 - Contraseña

Es [importante poner la contraseña tanto en el servidor entrante como en el saliente](#) ya que si únicamente se pone en el entrante cuando quiera enviar un correo no se va a enviar ya que no están todos los datos validados y dará error. Igualmente habrá que indicar:

- * Para el [Servidor de Correo Entrante](#) , seleccionar:
Conexión segura mediante TLS o SSL (TLS/SSL)
Identificación: Contraseña normal - Puerto: **995** (POP)
- * Para el [Servidor de Correo Saliente](#) , seleccionar:
Conexión segura mediante TLS o SSL (TLS/SSL)
Identificación: Contraseña normal - Puerto: **465**

¹Por ejemplo Thunderbird, Outlook, Mail (Mac)



4. CAMPUS VIRTUAL (Moodle)

Para acceder al campus virtual de la Modalidad Estructurada <https://extension.campusvirtual.uva.es/>

Una vez allí hay que introducir usuario y contraseña, explicados en el apartado anterior, y que siempre serán los mismos para acceder a cualquier servicio de la Universidad de Valladolid.



Extensión Universitaria UVA

Recordar nombre de usuario

¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?

Las 'Cookies' deben estar habilitadas en su navegador

Algunos cursos permiten el acceso de invitados



Universidad de Valladolid

Saldrán, en el apartado mis cursos, las asignaturas en las que estás matriculado y pinchando en cada una de ellas, tendrá acceso a los contenidos que vaya dejando el profesor (en el caso de subirlos).

No se verá así exactamente ya que está hecho desde un perfil de Administrador y salen todas las asignaturas, pero será muy similar.

Ejemplo de una asignatura:



Universidad de Valladolid

IMPORTANTE: En el apartado Avisos, muchas veces los profesores publican contenidos, por lo que es muy recomendable consultarlo. No obstante, como se va a utilizar el correo corporativo de la Uva, al publicar el profesor en Avisos llegará una notificación por correo electrónico.

5. AUTOMATRÍCULA

Dos opciones de matrícula:

5.1. Matrícula online

Tiene que pinchar en el siguiente enlace

<http://sigma.uva.es/Inicio/Alumnos> → apartado [Formación Continua](#) (cuarto cuadro) y [Automatrícula Centro Buendía](#).

The screenshot shows the 'Gestión Académica - Alumnos' interface. The header includes the Uva logo and the title 'Gestión Académica - Alumnos' with the subtitle 'Gestión de trámites académicos'. A navigation menu contains: Grado, Master, Doctorado, Formación Continua (selected), Identidad, Becas Propias, Intercambio, and Prácticas en Empresa. The main content area is titled 'Formación Continua' and contains a list of options:

- Regístrate para alumnos que no tengan NINGÚN expediente en la UVA
- Preinscripción de Títulos Propios
- Automatrícula de Títulos Propios
- Automatrícula Centro Buendía (Servicio no vigente) - This option is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it with the text 'Pinchar aqui'.
- Consulta de Datos Académicos

At the bottom of the page, there is a footer with the text: 'Inicio | Privacidad | Protección de Datos' and '2020 Universidad de Valladolid'.



Universidad de Valladolid

Sale en gris la opción de Automatrícula porque no estará habilitado hasta el día 1 de septiembre (para la Modalidad Abierta) y el 6 de septiembre (para la Modalidad Estructurada).

The screenshot shows the UVA login page with a central 'Iniciar sesión' form. The form has two input fields: one for the user ID (labeled 'Usuario: e+DNI+letra DNI (minúscula)') and one for the password (labeled 'clave'). A red box highlights the user ID field, and another red box highlights the password field. A red arrow points from the user ID field to the label, and another red arrow points from the password field to the label. Below the form is a red 'Entrar' button. To the left of the form are two blue boxes with information about documentation for MASTER and GRADO programs. To the right are three yellow and blue boxes with contact information and manuals for MASTER and GRADO programs. At the bottom center, there is a red text prompt: 'Pulse aquí si no puede ver correctamente la página'.



Inicio

Inicio

Aplicaciones

The screenshot shows the 'Aplicaciones' section of the UVA website. A blue button labeled 'Tercer ciclo sigm@' is highlighted with a red oval. A red arrow points from the text 'Pinche aquí' to the button.



Inicio

Inicio

Aplicaciones

The screenshot shows the 'Aplicaciones' section of the UVA website. A blue button labeled 'Tercer ciclo sigm@' is visible. Below it, a button labeled 'Matricula TCS Web' with a right-pointing arrow is highlighted with a red oval. A red arrow points from the text 'Pinche aquí' to the button.



Inicio

Aplicaciones

Tercer ciclo sigm@

- Matricula TCS Web ▾
 - Servicio Postgrado y títulos
 - Centro Buendía**
 - Escuela de Doctorado
 - Fundación

Pinche aqui

Tercer Ciclo sigm@ / AutoMatriculación Tercer Ciclo

Proceso de Matriculación

Nombre: [] DNI/Pasaporte: []

Gestiones de matriculación

Alta de nueva matrícula | Gestión de matrículas previas (0) | Centro de notificaciones

Alta de nueva matrícula

A continuación se muestra la lista de estudios que tienen actualmente un periodo de matriculación abierto. Seleccione el estudio en el que desee realizar la matrícula, y a continuación pulse en alta de nueva matrícula para iniciar el proceso de matriculación.

Estudio a matricular:

Pinchar aqui

Alta de nueva matrícula

Modalidad Abierta. Código 1026, edición 22

Modalidad Estructurada. Código 1296

En esta pantalla, únicamente tiene que comprobar sus datos personales. Si hay algún dato erróneo, modifíquelo o amplíelo. Una vez revisado, de en ACEPTAR.



Universidad de Valladolid

Es muy **IMPORTANTE**, poner el **teléfono MÓVIL** así como **fijarse en su CORREO INSTITUCIONAL**, que es el que utilizaremos en este curso académico. **Si es nuevo alumno, tiene que poner su correo personal en Correo electrónico 2.**

Proceso de Alta de Matrícula

Año académico: 2020/21-0
Centro: 401-Centro Buendia
Estudio: 1212/0 - UP - Modalidad Estructurada
Período de matrícula: 1
Nombre: [Redacted]
Resumen de Estudio: [Icon]

Dept.: 401-Centro Buendia
Fechas período de matrícula: [Redacted] - 30/09/2020
DNI/Pasaporte: [Redacted]

Datos del alumno

Datos Personales

NIP: [Redacted] NIA: [Redacted]
DNI/Pasaporte: [Redacted]
Tipo documento: [Redacted]
NIF: [Redacted]
Sexo: Hombre Mujer
Primer apellido: [Redacted] Segundo apellido: [Redacted]
Nombre: [Redacted] Correo electrónico: [Redacted]
Número 55: [Redacted] Correo electrónico 2: [Redacted]
Cesión de datos: Sí No

Nacimiento

Nacimiento

Fecha nacimiento: [Redacted] dd/mm/aaaa
Localidad: Valladolid
Provincia: Valladolid
Pais: España
Código postal: [Redacted] (Para localidades extranjeras, informar el código '99999')
Cód. país nacionalidad: Española

Domicilio habitual

Dirección: [Redacted] Código postal: [Redacted] (Para localidades extranjeras, informar el código '99999')
Localidad: Valladolid
Provincia: Valladolid
Pais: España
Teléfono1: [Redacted] Teléfono Móvil: [Redacted]

Domicilio durante el curso

Copiar datos Domicilio Habitual

Dirección: [Redacted] Código postal: [Redacted] (Para localidades extranjeras, informar el código '99999')
Localidad: Valladolid
Provincia: Valladolid
Pais: España
Teléfono1: [Redacted] Teléfono Móvil: [Redacted]

ⓘ Para este estudio no se permite la domiciliación y se le asignará un abonaré al final del proceso, que deberá imprimir.

← Una vez revisado, pinche en Aceptar

El siguiente paso consiste en la selección de asignaturas, tiene que bajar la pantalla y pinchar en el + para añadirla. Una vez añadidas las asignaturas, ACEPTAR.



Universidad de Valladolid

ABIERTA: Máximo 18 créditos

ESTRUCTURADA: Recordamos que se puede seleccionar desde 1 asignatura y un máximo de 6.

Proceso de Alta de Matriculación

Año académico: 2020/21-0
 Centro: 401-Centro Buendia
 Dept.: 401-Centro Buendia
 Estudio: 1212/0 - UP - Modalidad Estructurada
 Período de matrícula: 1
 Fechas período de matrícula: 30/09/2020
 Nombre: [Redacted]
 DNI/Pasaporte: [Redacted]
 Resumen de Estudio: [Icon]

● Gestiones de matrícula
 ● Datos Alumno
 ■ **Datos Académicos**
 ○ Datos Pago Matrícula
 ○ Confirmación
 ○ Documentos a imprimir

Introducción de datos académicos de la matrícula

Existen 1800 Plazas libres en el estudio propio.

No se permite la concesión de créditos de libre configuración

Mi matrícula
 Asignaturas: 0 | Créditos: 0.0

MI SELECCIÓN

No hay asignaturas seleccionadas para su matrícula

Seleccione asignaturas de la tabla de asignaturas disponibles mostrada a continuación para añadirlas a su selección para la matrícula

ASIGNATURAS DISPONIBLES PARA MATRICULAR

Pinchar en + para añadir la asignatura

Seleccionar todas

Código	Descripción	Créditos	Carácter	Curso	Año Acad.	Plazas libres
200405	EL ISLAM. SU PENSAMIENTO Y LAS ARTES	2.0	Optativa	Único	2020/21	●
200538	NORMAS Y USOS DEL ESPAÑOL	2.0	Optativa	Único	2020/21	●
200607	ELECCIONES ALIMENTARIAS SALUDABLES: COMER BIEN PARA VIVIR MEJOR	0.0	Optativa	Único	2020/21	●
200608	OPINIÓN PÚBLICA Y COMUNICACIÓN DIGITAL	0.0	Optativa	Único	2020/21	●
200609	TRECE LECCIONES DE HISTORIA MEDIEVAL DE ESPAÑA	0.0	Optativa	Único	2020/21	●
200610	FILOSOFIA, ANTROPOLOGIA, EDUCACION Y POLITICA EN LA ANTIGÜEDAD: LOS GRANDES FILÓSOFOS GRIEGOS Y LATINOS	0.0	Optativa	Único	2020/21	●
200611	LITERATURA INGLESA ESCRITA POR MUJERES	0.0	Optativa	Único	2020/21	●
200612	ECONOMIA ECOLOGICA Y DESARROLLO SOSTENIBLE	0.0	Optativa	Único	2020/21	●
200613	ESPAÑA Y SU LITERATURA: LIBROS Y AUTORES IMPRESCINDIBLES	0.0	Optativa	Único	2020/21	●
200614	VIVIR EN SALUD: HACIA UN ESTILO DE VIDA SALUDABLE	0.0	Optativa	Único	2020/21	●
200615	VALLADOLID HISTÓRICO, A TRAVÉS, DE LOS GREMIOS, LOS OFICIOS, LA ARTESANÍA Y LA INDUSTRIA	0.0	Optativa	Único	2020/21	●
200617	LA II GUERRA MUNDIAL: NUEVOS ESTUDIOS Y PERSPECTIVAS	0.0	Optativa	Único	2020/21	●
200618	LOS LIMITES DEL CRECIMIENTO. RETOS DEL PLANETA PARA ESTE SIGLO XXI	0.0	Optativa	Único	2020/21	●
200619	ENVEJECIMIENTO ACTIVO Y APRENDIZAJE: NACEMOS, NOS HACEMOS, APRENDEMOS...	0.0	Optativa	Único	2020/21	●
200620	LA AVENTURA DE LA LENGUA ESPAÑOLA: UN VIAJE A TRAVÉS DE SU HISTORIA Y SUS TEXTOS	0.0	Optativa	Único	2020/21	●
200622	UN MUNDO EN CAMBIO. TRANSFORMACIONES, RETOS Y OPORTUNIDADES	0.0	Optativa	Único	2020/21	●
200623	MARKETING: EMOCIONES, IMÁGENES Y CONSUMO	0.0	Optativa	Único	2020/21	●



Universidad de Valladolid

En este ejemplo, se han seleccionado cuatro asignaturas. Una vez seleccionadas, aparecerán en la parte superior de la pantalla de la siguiente manera. Revise las asignaturas y pulse ACEPTAR.

Introducción de datos académicos de la matrícula

Existen 1800 Plazas libres en el estudio propio.

No se permite la concesión de créditos de libre configuración

Mi matrícula
Asignaturas: 4 | Créditos: 0.0

MI SELECCIÓN

Eliminar todas

	Código	Descripción	Créditos	Carácter	Curso	Año Acad.
<input type="checkbox"/>	200607	ELECCIONES ALIMENTARIAS SALUDABLES: COMER BIEN PARA VIVIR MEJOR	0.0	Optativa	Único	2020/21
<input type="checkbox"/>	200608	OPINIÓN PÚBLICA Y COMUNICACIÓN DIGITAL	0.0	Optativa	Único	2020/21
<input type="checkbox"/>	200611	LITERATURA INGLESA ESCRITA POR MUJERES	0.0	Optativa	Único	2020/21
<input type="checkbox"/>	200613	ESPAÑA Y SU LITERATURA: LIBROS Y AUTORES IMPRESCINDIBLES	0.0	Optativa	Único	2020/21

Seleccione asignaturas de la tabla de asignaturas disponibles mostrada a continuación para añadirlas a su selección para la matrícula

ASIGNATURAS DISPONIBLES PARA MATRICULAR

Seleccionar todas

El siguiente paso corresponde a las tasas de matrícula. En la primera parte de la pantalla saldrá marcado los 15 € de gastos de administración que están marcados por defecto, por lo que no tiene que hacer nada.

Proceso de Alta de Matrícula

Año académico: 2020/21-0
Centro: 401-Centro Buendía
Estudio: 1212/0 - UP - Modalidad Estructurada
Período de matrícula: 1
Nombre: [Redacted]
Resumen de Estudio: [Icon]

Dept.: 401-Centro Buendía
Fechas período de matrícula: 26/08/2020 - 30/09/2020
DNI/Pasaporte: [Redacted]

Introducción de los datos de pago de la matrícula

TASAS ADMINISTRATIVAS DE MATRÍCULA

El importe de las tasas administrativas que se seleccionen a continuación se abonará por parte del alumno. Es posible que figuren tasas administrativas obligatorias, que no será posible desmarcar.

Solo se tendrá derecho a aplicar el descuento de las tasas administrativas si se solicita beca.

Aplicar	Descripción	Importe	Descuento
<input checked="" type="checkbox"/>	Tasas Admvas.Centro Buendía	15,00€	0
<input type="checkbox"/>	Tarjeta UVA Centro Buendía	12,17€	0

SELECCIÓN DE TASA ACADÉMICA PARA MATRÍCULA

En función del número de asignaturas **le saldrán dos importes, tiene que seleccionar el que corresponda a lo que haya seleccionado.**

En el ejemplo, se han seleccionado 4 asignaturas, sale el mismo importe en las dos opciones y da lo mismo seleccionar cualquiera de las dos opciones. Si se hubiera seleccionado una asignatura, en el apartado Tasas por asignatura pondría 30 €, es la que debería seleccionar.

En la siguiente pantalla, se confirman todos los datos de lo realizado hasta el momento. Revíselo bien porque es la confirmación de la matrícula. Se verá de la siguiente manera.



UVA

Vigencia edición: 19/08/2020-31/07/2021
 Tipo estudio: Universidad permanente
 Origen: Alumno nuevo de Centro Buendia

Asignaturas Matriculadas

Asig.	Título Asig/Módulo	Grupo	Créd.	Carácter	Curso	Duración
200607	ELECCIONES ALIMENTARIAS SALUDABLES: COMER BIEN PARA VIVIR MEJOR	1 - BLOQUE I. Primer cuatrimestre. Martes de 11:30 a 13:00 horas	0.0	Optativa	Único	Cuatrimestral
200608	OPINIÓN PÚBLICA Y COMUNICACIÓN DIGITAL	1 - BLOQUE I. Primer cuatrimestre. Jueves de 11:30 a 13:00 horas	0.0	Optativa	Único	Cuatrimestral
200611	LITERATURA INGLESA ESCRITA POR MUJERES	1 - BLOQUE I. Primer cuatrimestre. Martes de 18:30 a 20:00 horas	0.0	Optativa	Único	Cuatrimestral
200613	ESPAÑA Y SU LITERATURA: LIBROS Y AUTORES IMPRESCINDIBLES	1 - BLOQUE I. Segundo cuatrimestre. Miércoles de 11:30 a 13:00 horas	0.0	Optativa	Único	Cuatrimestral
Total créditos			0.0			

Tasas e Importes

Tasas académicas

Pagador	Tipo pagador	Modalidad de pago	Plazos pago	Fecha límite de pago	Importe
	Alumno	Entidad Financiera	Único		120.00€
Total Tasas académicas					120.00€

Tasas administrativas

Descripción	Modalidad de pago	Fecha límite de pago	Importe
Tasas Adtvas.Centro Buendia	Entidad Financiera	7 días	15.00€
Total Tasas administrativas			15.00€

Importe matrícula: 135.00 €

[Volver](#) [Confirmar](#) ← Si está todo correcto, de a CONFIRMAR

El último paso es para imprimir la matrícula y el abonaré del banco.

UVA

Tercer Ciclo sigm@ / AutoMatrícula Tercer Ciclo

Proceso de Alta de Matrícula

Año académico: 2020/21-0
 Centro: 401-Centro Buendia
 Dept.: 401-Centro Buendia
 Estudio: 1212/0 - UP - Modalidad Estructurada
 Período de matrícula: 1
 Fechas período de matrícula: 30/09/2020
 Nombre:
 DNI/Pasaporte:
 Resumen de Estudio:

Proceso de alta de matrícula:

● Gestiones de matrícula ● Datos Alumno ● Datos Académicos ● Datos Pago Matrícula ● Confirmación ● **Documentos a imprimir**

Documentos generados en la matrícula

La matrícula se ha grabado correctamente. En esta pantalla tiene disponible el resguardo de la matrícula realizada. También tiene a su disposición los documentos de pago que correspondan en función de la forma de pago seleccionada.

Con la flecha se puede descargar estos documentos para guardarlos

Documentos disponibles	Visualizar Documento
Resguardo matrícula	
Documento de pago: Abonaré	

Pulse en la impresora para imprimir el resguardo de matrícula y el Abonaré que tiene que pagar en el Banco Santander en un plazo de 7 días



Si selecciona la opción de DOMICILIACIÓN BANCARIA, tiene que entregarnos el documento de autorización original firmado

Ya está la matrícula finalizada, sólo queda cerrar la sesión.

Tercer Ciclo sigm@ / AutoMatrícula Tercer Ciclo

¡Hola [Nombre]

Acerca de [Icono]

Contacto [Icono]

Desconectar [Icono]

Proceso de Alta de Matrícula

Año académico	2020/21-0	Dept.	401-Centro Buendia
Centro	401-Centro Buendia		
Estudio	1212/0 - UP - Modalidad Estructurada		
Período de matrícula	1	Fechas periodo de matrícula	30/09/2020
Nombre	[Redacted]	DNI/Pasaporte	[Redacted]
Resumen de Estudio	[Icono]		

Gestiones de matrícula | Datos Alumno | Datos Académicos | Datos Pago Matrícula | Confirmación | **Documentos a imprimir**

Documentos generados en la matrícula

La matrícula se ha grabado correctamente. En esta pantalla tiene disponible el resguardo de la matrícula realizada. También tiene a su disposición los documentos de pago que correspondan en función de la forma de pago seleccionada.

Con la flecha se puede descargar estos documentos para guardarlos

Documentos disponibles	Visualizar Documento
Resguardo matrícula	[Icono]
Documento de pago: Abonaré [Redacted]	[Icono]

Pulse en la impresora para imprimir el resguardo de matrícula y el Abonaré que tiene que pagar en el Banco Santander en un plazo de 7 días



6. COMUNICACIÓN VÍA WHATSAPP

Al realizarse automatrícula y no cumplimentar el impreso en el que se da consentimiento expreso para este tipo de comunicación, entendemos al formalizar la matrícula que **acepta esta vía de comunicación de forma individualizada y privada** a través de esta vía.

Si no desea recibir este tipo de comunicación puede enviar un correo a universidad.permanente@uva.es con el asunto BAJA EN COMUNICACIONES POR WHATSAPP. En el correo tiene que indicar su nombre, apellidos y DNI.

6.1. Recepción correcta de WhatAspp

Para recibir correctamente los WhatsApp es necesario que añada en sus contactos el teléfono móvil de la U.P. Millán Santos. Tiene que **memorizar el número 682 343 551**.

Si no lo tiene memorizado, hemos comprobado que estas comunicaciones no llegan a los destinatarios.

La Universidad Permanente “Millán Santos” no crea grupos donde se vean los teléfonos de otras personas, son comunicaciones privadas e individualizadas.

6.2. Tipos de comunicaciones que se envían

Se envían avisos de última hora si un profesor no puede asistir a clase porque le ha surgido un imprevisto, cambio en el calendario puntual de un profesor, actividades organizadas por la UP Millán Santos, recordatorios de vacaciones, ...

6.3. Comunicaciones sin retorno

Debido al gran número de alumnos, esta vía se utiliza como complementaria a los canales habituales de comunicación. No obstante, es una comunicación SIN RETORNO, únicamente para informar de avisos puntuales.

6.4. Atención al público

- Horario de atención al público: de 10 a 12 horas. Centro Buendía (C/ Juan Mambrilla, 14)
- Teléfono: 983 18 78 17
- E-mail: universidad.permanente@uva.es

7. DEVOLUCIONES

Este próximo curso será muy diferente y particular, nos encontramos ante una situación que no sabemos como se va a desarrollar. Por parte de la U.P. Millán Santos se intentará realizar el máximo número de clases presenciales posibles, pero en cualquier momento, si la situación cambia, puede cambiar el formato de las clases y ampliar el porcentaje de formación online.

Por este motivo, una vez matriculados **NO SE ADMITIRÁN DEVOLUCIONES DE TASAS** por un cambio en la formación si la situación lo exige.